Projeto Interdisciplinar 2021

ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

14/04/2021

# bloco 7

## Produto

## Usabilidade

**RNF 01 – Tutorial inicial**

Descrição: Uma explicação básica das principais ferramentas do aplicativo indicando as principais funções para localizar o usuário dentro do sistema. Este recurso se apresentará para o usuário assim que ele realizar login no sistema pela primeira vez. Caso o mesmo deseje, poderá pular este tutorial.

**RNF 02 – Interface simples**

Descrição: Toda interface projetada de maneira clara e objetiva. Facilitando a compreensão daqueles que têm mais dificuldade com tecnologia. Os recursos serão dispostos de maneira a destacar os de uso mais importantes e a identificação se dará através de ícones condizentes com a função e também com um nome para o mesmo. Caso o usuário deseje, poderá posicionar o mouse em cima de um botão para que seja exibido uma mensagem curta a respeito das ações relacionadas àquele botão.

**RNF 03 – Assistência telefônica**

Descrição: Assistência por telefone dedicada para solucionar pequenas dúvidas na utilização do aplicativo. O usuário, caso tenha dúvidas, terá como opção para os canais de suporte, um numero de telefone para que o mesmo possa solucionar todas suas dúvidas e problemas.

**RNF 04 - Assistente Virtual**

Descrição: Chatbot para assistenciais relacionadas às dúvidas e problemas mais comuns, a fim de agilizar o processo de ajuda. Caso o usuário não consiga sanar suas dúvidas, será disponibilizado um chat com um assistente e também o número para contato direto (RNF03) será exibido.

## Eficiência

## Desempenho

**RNF 05 - Disponibilidade**

Descrição: Hospedada em servidores web, com disponibilidade para acesso 24h.

**RNF 06 - Precisão de resultado**

Descrição: Alto capacidade em velocidade e exatidão ao retornar as pesquisas realizadas pelo usuário.

## Espaço

**RNF 07 - Hospedagem Web**

Descrição**:** Toda a aplicação será hospedada em um servidor web o qual possibilitará que quaisquer dispositivos, mesmo com recursos limitados de hardware, se possuírem um navegador web, serão capazes de rodar o sistema.

## Confiabilidade

**RNF 08 - Frequência de backups**

Descrição**:** Backups realizados periodicamente.

**RNF 09 - Consistência de dados**

Descrição**:** Checagem constante da consistência dos dados para evitar informações perdidas ou evitar que dados sejam expostos de forma indesejada.

**RNF 10 - Análise de ocorrência de falhas**

Descrição: Geração de um log de todo sistema, com objetivo de registrar e controlar todas as falhas.

* 1. **Portabilidade**

**RNF 11 - Plataforma web responsiva**

Descrição: Sistema baseado em uma plataforma web responsiva possibilitando o acesso do mesmo através de qualquer dispositivo que possua um navegador web, desde PCs, MACs, dispositivos móveis e etc.

## Organizacional

### **Entrega**

**RNF 12 - Entrega da Solução em Ambiente de Produção**

Descrição: A solução parcial deverá ser entregue de acordo com as datas pré-estabelecidas junto a coordenadora do projeto interdisciplinar. Para a solução completa, deverá ser finalizada e entregue no segundo semestre de 2021

**RNF 13 - Entrega de Artefatos Técnicos**

• Termo macro escopo do projeto.

• Documentação detalhada dos requisitos.

• Setup do Projeto.

• Termo de Anteprojeto contendo todas as informações necessárias quanto a infraestrutura o desenvolvimento, testes, homologação, sustentação e manutenção do software.

• Documentação de Caso de Uso (no formato ágil), no formato de protótipo e estória de usuário como: descrição, regra de Negócios e Desenho de telas.

• Ao final de cada Sprint:

- Código fonte

- Documentação de Caso de Uso (no formato ágil), no formato de

protótipo e estória de usuário como: Descrição, regra de Negócios e

Desenho de telas navegáveis

- Teste em ambiente de desenvolvimento

- Ajustes de funcionalidades do Sprint

- Aprovação das funcionalidades do Sprint

- Software completo em ambiente de homologação para da equipe de desenvolvimento

• Em produção, Relatório semanal de performance do sistema, garantindo a estabilidade.

• Servidor(es) configurado para hospedagem do sistema garantindo disponibilidade full time

• Entrega sob demanda:

- Analise de melhorias

- Estimativa de horas para desenvolvimento

- Desenvolvimento

- Testes

- Implantação

• Termos de Uso e de Privacidade.

## Implementação

**RNF 14 - Linguagem**

### Desenvolvimento Web

### Front End: HTML 5, CSS 3, JavaScript (JS)

### Back End: Java

Persistência de Dados

Postgress e seus produtos e soluções.

**RNF 11 – Código Fonte Comentado**

Código Fonte Comentado para facilitar o entendimento, após cessão a Contratante.

**RNF 12 – Metodologia de Desenvolvimento**

Projeto orientado a metodologias ágeis e Scrum baseadas em desenvolvimento iterativo e incremental, onde os requisitos e solução evoluem ao longo do ciclo de vida do projeto.

### **Padrão**

### **RNF 15 - Padrão de desenvolvimento**

### Descrição: Uso de programação orientada a objeto.

## Externo

## Interoperabilidade

**RNF 16** **– Envio De E-mail**

Descrição: A plataforma contará com um sistema de envio automático de e-mails para os usuários que possuam negociações de imóveis ativas em seus perfis. Para os usuários locatários, e-mails contendo as fatura de alugueis, informações sobre imóveis, contratos e informações gerais serão enviadas. Já para os usuários que são os donos dos imóveis, receberam e-mail com informações a respeito de fatura em atraso dos inquilinos, e-mails de notificações de vencimento de contrato e outra informações gerais da plataforma.

**RNF 17 – SERVIÇOS DE GERAÇÃO DE BOLETOS**

Descrição: Ao se concluir uma locação através do sistema, caso seja de opção de ambas as partes envolvidas, todo o sistema de pagamentos será gerenciado pela plataforma. Com isso, mensalmente será gerado os boletos referentes aos alugueis e os mesmo serão disponibilizados através de e-mail e no perfil do usuário em painel próprio.

**RNF 18 – Integração com Google Analytics**

Descrição: Configuração para medição das estatísticas do sistema, bem como configuração de até 20 relatórios personalizados com metrificações e taxas a serem definidas pela equipe de gestão.

## 3.2 Legal

### **RNF 19 – Suporte Legal Para Geração E Gestão De Contratos**

### Descrição: Para geração e gestão dos contratos de alugueis, todas as ações para elaboração dos contratos e outras ações legais serão baseadas na Lei Do Inquilinato 8.245/91.

**RNF 20 – Proteção de dados**

Descrição: Todos Os Usuários Terão Seus Dados Protegidos Para Que Não Sejam Expostos De Acordo Com A Lei Geral De Proteção De Dados Pessoais (LGPD), Lei Nº 13.709,

## 3.3 Ético

**RNF X - Privacidade**

Descrição: A aplicação não apresentará aos usuários de maneira pública qualquer tipo de dados privados.

# Aprovação e autoridade para proceder

Aprovamos o projeto como descrito acima e autorizamos a equipe a prosseguir.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome | Assinatura | Data |
|  |  |  |